



บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
คู่มือการพัฒนา ธพส. สู่ความยั่งยืน
ฉบับทบทวนปี 2565



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
บทที่ 1 บริบทของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์สินทรัพย์ จำกัด	3
1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	3
1.2 โครงสร้างองค์กร	4
1.3 สมรรถนะหลักขององค์กร (Corporate Core Competency)	5
1.4 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	5
1.5 กฎหมาย กฎระเบียบเกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน	6
บทที่ 2 ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ ธพส.	9
2.1 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	9
2.2 การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์สู่กลยุทธ์	9
2.3 ยุทธศาสตร์	9
2.4 เป้าประสงค์และเป้าหมายระยะยาวของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	10
บทที่ 3 ระบบบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของ ธพส.	12
3.1 นโยบายด้านการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์	12
3.2 โครงสร้างการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน	13
3.3 บทบาทหน้าที่และระบบการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน	14
บทที่ 4 การกำหนดปัจจัยความยั่งยืนของ ธพส.	16
4.1 การศึกษาวิเคราะห์บริบท ความสัมพันธ์ระหว่างธพส. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นที่เกี่ยวข้องจากข้อมูลปัจจัยนำเข้า	17
4.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนปัจจัยยั่งยืนจากข้อมูลผลการศึกษา	28
4.3 การประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารในการพิจารณาความครบถ้วนของปัจจัยยั่งยืน	29
บทที่ 5 การถ่ายทอดปัจจัยความยั่งยืนสู่การปฏิบัติ ธพส.	31
5.1 ความเชื่อมโยงของปัจจัยความยั่งยืนกับการดำเนินงานขององค์กร	31
5.2 การจัดทำรายงานด้านความยั่งยืน	37



คำนำ

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยการบริหารทรัพยากรให้ถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่า ควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักถึงผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมขององค์กรมิให้ส่งผลกระทบต่อสถานะแวดล้อมของชุมชนประเทศ หรือโลก ด้วยความเป็นมิตรที่ดีต่อสังคม ชุมชน บนพื้นฐานของธรรมาภิบาลและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเจตนารมณ์ดังกล่าวสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ของสหประชาชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

คู่มือการพัฒนา ธพส. สู่ความยั่งยืน ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาให้เกิดความยั่งยืนขึ้นใน ธพส. ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยบุคลากร ผู้ให้บริการภายนอก คู่สัญญา คู่ค้า และผู้ร่วมลงทุนของ ธพส. มีความเข้าใจมองเห็นเป็นภาพรวมเดียวกัน จนสามารถนำแนวคิดไปปรับใช้ได้ในการดำเนินงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายของนโยบายการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืนและแนวทางที่กำหนดไว้ต่อไป

บทที่ 1

บริบทของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์สินทรัพย์ จำกัด

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในกำกับกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นโดย กระทรวงการคลัง กรมธนารักษ์ ตามคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2547 ทำหน้าที่ลงทุน ก่อสร้างอาคาร และบริหารโครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ และบริหารจัดการทรัพย์สินอื่นของรัฐตามนโยบายรัฐบาล

วิสัยทัศน์

VISION

“องค์กรสมัยใหม่ในการพัฒนาและบริหารทรัพย์สินของรัฐ
ให้เกิดมูลค่าเพิ่มเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

MISSION

1. พัฒนาศูนย์ราชการให้ทันสมัย และบริหารจัดการให้เกิดความสมดุล
2. พัฒนาและบริหารทรัพย์สินของรัฐ ให้เกิดมูลค่าเพิ่มทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยหลักธรรมาภิบาล
3. พัฒนารูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งเป็นการเพิ่มช่องทางการหารายได้ที่หลากหลายและสร้างประโยชน์แก่รัฐ
4. พัฒนาองค์กรด้วยนวัตกรรมและการบริหารจัดการสมัยใหม่

ค่านิยม

Core Values

C: Customer Relation (ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
U: Unity (ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว)
P: Professionalism & Innovation (ความเชี่ยวชาญในงานและนวัตกรรม)
I : Integrity (ความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น)
D: Dedication (ความรับผิดชอบต่อคำมั่นสัญญา)

1.2 โครงสร้างองค์กร



1.3 สมรรถนะหลักขององค์กร (Corporate Core Competency)

- สมรรถนะหลักขององค์กรในปัจจุบัน

CC1 ความรู้ความชำนาญในการบริหารศูนย์ราชการฯ และมีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแล/หน่วยงานภาครัฐ ทำให้ได้รับโอกาสในการดำเนินโครงการพัฒนาทรัพย์สินของรัฐใหม่

CC2 การพัฒนาโครงการลงทุนให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม โดยไม่ใช้งบประมาณรัฐ รวมทั้ง ธพส. มีการบริหารจัดการทางการเงิน งบประมาณ ที่มีประสิทธิภาพ

- สมรรถนะหลักขององค์กรที่ต้องพัฒนาในอนาคต

CC3 ความสามารถในการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ การพัฒนาโครงการ การบริหารจัดการโครงการลงทุนรูปแบบใหม่ ที่นอกเหนือจากศูนย์ราชการฯ

CC4 ความสามารถในการนำนวัตกรรม ดิจิทัลเทคโนโลยี มาสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรให้เกิดมูลค่าเพิ่ม

1.4 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. ทั้งในระดับองค์กรและระดับฝ่ายตามห่วงโซ่มูลค่า (Value chain) ของการดำเนินงาน สามารถสรุปออกมาได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ตามระดับความสำคัญและความเกี่ยวข้องับกิจกรรมการดำเนินงาน ดังนี้

(1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก หมายถึง กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องต่อทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมรองของ ธพส. และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานในภาพรวมของ ธพส. ประกอบด้วย

1.1 กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ

1.2 กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน

1.3 กลุ่มพันธมิตร

1.4 กลุ่มคณะกรรมการ

1.5 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (รอบ/ใกล้โครงการ)

(2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง หมายถึง กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องต่อทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมรองของ ธพส. และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานในภาคการสนับสนุนและองค์ประกอบย่อยของ ธพส. ประกอบด้วย

2.1 กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล และภาครัฐ

2.2 กลุ่มสื่อมวลชน

2.3 บริษัทในเครือ

2.4 กลุ่มคู่แข่ง หรือคู่แข่ง

1.5 กฎหมาย กฎระเบียบเกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

(1) ด้านเศรษฐกิจ

กฎหมาย กฎระเบียบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี และภาษี

- พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548
 - กฎกระทรวงการคลังและประกาศต่าง ๆ
- ประมวลรัษฎากร
- พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562
- ระเบียบบริษัทมหาชนพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ว่าด้วย การเงิน การบัญชี การงบประมาณ และทรัพย์สิน พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

กฎหมาย กฎระเบียบเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561
- พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562
 - ระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2563
- พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542

กฎหมาย กฎระเบียบเกี่ยวกับการควบคุมและบริหารจัดการ

- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
- พระราชกำหนดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563
 - ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุม พ.ศ. 2563
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ. 2530
- พระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
 - กฎกระทรวงและประกาศ ซึ่งเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

กฎหมาย กฎระเบียบเกี่ยวกับการลงทุนในการใช้พื้นที่

- พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2561
- พระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะสาธารณะ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงบลงทุนของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2550
 - หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับงบลงทุนของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2563
- ระเบียบบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในทรัพย์สิน พ.ศ. 2562

กฎหมาย กฎระเบียบเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาในการคุ้มครองนวัตกรรม

- พระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(2) ด้านสิ่งแวดล้อม

- พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - กฎกระทรวงและประกาศ ซึ่งเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
 - กฎกระทรวงและประกาศ ซึ่งเกี่ยวกับการควบคุมอาคารและประกาศต่าง ๆ
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535
 - กฎกระทรวงและประกาศ ซึ่งเกี่ยวกับการสาธารณสุขและประกาศต่าง ๆ

(3) ด้านสังคม

(3.1) การปฏิบัติต่อแรงงานและแรงงานที่มีคุณค่า

- พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543
 - ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย
- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับระบบการจัดการด้านความปลอดภัย พ.ศ. 2565
- กฎกระทรวงการให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บุคลากร หน่วยงาน หรือคณะบุคคล เพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ พ.ศ. 2565

- ระเบียบบริษัทธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ระเบียบบริษัทธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ว่าด้วย ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน พ.ศ. 2559 แก้ไขเพิ่มเติม
 - คำสั่งและประกาศต่าง ๆ ของบริษัทธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

(3.2) ความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์

- พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558
 - กฎกระทรวงและประกาศซึ่งเกี่ยวกับการสาธารณสุข
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2564
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
 - ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563

(3.3) ชุมชนและสังคม

- พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558
 - กฎกระทรวงและประกาศซึ่งเกี่ยวกับการสาธารณสุข
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535
 - กฎกระทรวงและประกาศซึ่งเกี่ยวกับการสาธารณสุข
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย
- พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - กระทรวงและประกาศ ซึ่งเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- พระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562

* หมายเหตุ กฎหมาย หมายถึง รวมถึง กฎหมายลำดับรองและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

บทที่ 2

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ ธพส.

2.1 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 พัฒนาทรัพย์สินของรัฐ ให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ
- SO2 สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SO3 ส่งเสริมบริหารจัดการอาคารด้วย BCG Model
- SO4 ยกระดับบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ
- SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงาน ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม
- SO6 บริหารจัดการการเงินให้มีประสิทธิภาพ
- SO7 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

2.2 การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์สู่กลยุทธ์

- (1) เพื่อให้ ธพส. มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีผลตอบแทนจากการบริหารสินทรัพย์ที่เหมาะสมและสร้างโอกาสในการพัฒนาโครงการรูปแบบใหม่ โดยคำนึงถึงสังคม
- (2) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้ามีความประทับใจในการใช้บริการของ ธพส. มีบริการที่ดีและได้มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และมีบริหารจัดการอาคารที่ได้มาตรฐาน ด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อม
- (3) เพื่อให้บุคลากรมีขีดสมรรถนะสูงและหลากหลาย
- (4) เพื่อให้ ธพส. มีระบบงานกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย และการบริหารจัดการองค์กรได้มาตรฐานตามเกณฑ์ Enablers
- (5) เพื่อให้มีผลประกอบการทางการเงินที่เหมาะสม
- (6) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความเชื่อมั่นไว้วางใจต่อ ธพส.

2.3 ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ และสร้างโอกาสในการพัฒนาโครงการลงทุนใหม่
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการให้บริการลูกค้าและสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุก
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการบริหารจัดการอาคารที่ยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลาย (Multi - Skill)
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์และเกณฑ์ Enablers
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 บริหารจัดการทางการเงินด้วยรูปแบบเครื่องมือทางการเงินที่เหมาะสม
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 ตอกย้ำธรรมาภิบาลให้ทั่วทั้งองค์กร

2.4 เป้าประสงค์และเป้าหมายระยะยาวของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

• วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด/กลยุทธ์/

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
SO1 พัฒนาทรัพย์สินของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้ ทรพส. มีการดำเนินโครงการพัฒนาทรัพย์สินของรัฐที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ - เพื่อสร้างโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ ตาม Business Model ของ ทรพส. 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ และสร้างโอกาสในการพัฒนาโครงการลงทุนใหม่ 	<p>F2) พัฒนาและบริหารทรัพย์สินของรัฐ ให้เกิดประโยชน์</p> <p>F3) ริเริ่มโครงการใหม่ตาม Business Model</p>	<p>KPI-F2.1) Occupancy Rate</p> <p>KPI-F2.2) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนิน โครงการพัฒนาทรัพย์สินของรัฐที่สำคัญ</p> <p>KPI-F3) จำนวนโครงการที่ศึกษาความเป็นไปได้โครงการใหม่</p>
SO2 สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Share Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้ามีความประทับใจในการใช้บริการของ ทรพส. - เพื่อให้ ทรพส. มีบริการที่ดีและได้มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - ยกระดับการให้บริการลูกค้าและสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุก 	<p>C1) สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>C2) ยกระดับการให้บริการลูกค้าและต่อยอด Brand DAD</p>	<p>KPI-C1) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>KPI-C2) จำนวนบริการที่มีการพัฒนาและปรับปรุง</p>
SO3 ส่งเสริมบริหารจัดการอาคารด้วย BCG Model	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้ ทรพส. มีการบริหารจัดการอาคารที่ได้มาตรฐานด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> - ยกระดับการบริหารจัดการอาคารที่ยั่งยืน 	<p>P1) บริหารจัดการอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม & ยั่งยืน</p>	<p>KPI-P1) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการอาคารให้ได้มาตรฐานด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อม</p>
SO4 ยกระดับบุคลากรให้เป็นผู้มีอาชีพ	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้บุคลากรมีขีดสมรรถนะสูงและหลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลาย (Multi - Skill) 	<p>L1) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญในด้านพัฒนาธุรกิจบริหารจัดการโครงการดิจิทัลเทคโนโลยี และนวัตกรรม</p>	<p>KPI-L1) ระดับความสามารถ/ทักษะของพนักงานที่เพิ่มขึ้น (จำนวนทักษะ)</p>
SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้ ทรพส. มีระบบงานกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์และเกณฑ์ Enablers 	<p>P2) พัฒนาระบบงานเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนภารกิจองค์กร</p>	<p>KPI-P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ถูกส่งไปประกวดภายนอก</p>

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
	- เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรได้มาตรฐานตามเกณฑ์ Enablers		P3) ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ Core Business Enablers	KPI-P3) ระดับคะแนนตัวชี้วัดด้านการบริหารจัดการองค์กร (Enablers 8 ด้าน)
SO6 บริหารจัดการการเงินให้มีประสิทธิภาพ	- เพื่อให้มีผลประกอบการทางการเงินที่เหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้	- บริหารจัดการทางการเงินด้วยรูปแบบเครื่องมือทางการเงิน	F1) สร้างผลตอบแทนทางการเงินที่เหมาะสม	KPI-F1.1) EBITDA KPI-F1.2) EP
SO7 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความเชื่อมั่นไว้วางใจต่อ ธพส.	- ตอกย้ำธรรมาภิบาลให้ทั่วทั้งองค์กร	L2) ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านธรรมาภิบาล	KPI-L2) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

• ตัวชี้วัด และเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายรายปี				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. จำนวนโครงการที่ศึกษาความเป็นไปได้โครงการใหม่	โครงการ	2	2	2	2	2
2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการพัฒนาทรัพย์สินของรัฐที่สำคัญ*	ร้อยละ	≥90	≥90	≥90	≥90	≥90
3. Occupancy Rate	ร้อยละ	95	95	95	95	95
4. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	≥4.5	≥4.5	≥4.5	≥4.5	≥4.5
5. จำนวนบริการที่มีการพัฒนาและปรับปรุง	เรื่อง	1	1	1	1	1
6. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการอาคารให้ได้มาตรฐานด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อม *	ระดับ	อย่างน้อย 1 ใบรับรอง	อย่างน้อย 1 ใบรับรอง	อย่างน้อย 1 ใบรับรอง	อย่างน้อย 1 ใบรับรอง	อย่างน้อย 1 ใบรับรอง
7. ระดับความสามารถ/ทักษะของพนักงานที่เพิ่มขึ้น (จำนวนทักษะ)	จำนวน	2	2	2	2	2
8. จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ถูกส่งไปประกวดภายนอก	โครงการ	1	1	1	1	1
9. ระดับคะแนนด้านกระบวนการปฏิบัติงานและจัดการ (Enablers) *	ระดับคะแนน	เพิ่มขึ้น 0.20 จากปีก่อน	เพิ่มขึ้น 0.20 จากปีก่อน	เพิ่มขึ้น 0.20 จากปีก่อน	เพิ่มขึ้น 0.20 จากปีก่อน	เพิ่มขึ้น 0.20 จากปีก่อน
10. EBITDA ⁽¹⁾ *	ล้านบาท	ตามประมาณการ	ตามประมาณการ	ตามประมาณการ	ตามประมาณการ	ตามประมาณการ
11. EP ⁽¹⁾ *	ล้านบาท	ตามประมาณการ	ตามประมาณการ	ตามประมาณการ	ตามประมาณการ	ตามประมาณการ
12. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ร้อยละ	≥90	≥90	≥90	≥90	≥90

หมายเหตุ (1) ตัวชี้วัดเป้าหมายทางการเงินอยู่ระหว่างการพิจารณา จะปรับปรุงให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับอนุมัติอีกครั้ง

(2) เป็นคะแนนความพึงพอใจเฉพาะกลุ่มลูกค้า

บทที่ 3

ระบบบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของ ธพส.

3.1 นโยบายด้านการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์.

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยการบริหารทรัพยากรให้ถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่าควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักถึงผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมขององค์กรมิให้ส่งผลกระทบต่อสถานะแวดล้อมของชุมชน ประเทศ หรือโลก ด้วยความเป็นมิตรที่ดีต่อสังคม ชุมชน บนพื้นฐานของธรรมาภิบาลและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเจตนารมณ์ดังกล่าวสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ของสหประชาชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เพื่อเป็นการแสดงเจตนารมณ์และกรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และชุมชน ในการพัฒนาทรัพย์สินของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ธพส. จึงได้จัดทำนโยบายการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืนขึ้น สำหรับเป็นแนวปฏิบัติของ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ ธพส. ซึ่งประกอบด้วย 3 มิติ ดังนี้

มิติเศรษฐกิจ

1. แสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจและสังคม ควบคู่ไปกับการพัฒนาแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพการป้องกันผลกระทบจากการดำเนินงานในทุกกิจกรรมอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทุกมิติในเชิงรุก โดยวิเคราะห์ผลกระทบและความคุ้มค่าจากการพัฒนาโครงการใหม่ในอนาคต

2. คิดค้นและแสวงหาแนวทางและวิธีการยกระดับประสิทธิภาพโครงการดำเนินงานในปัจจุบันให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ข้อกังวล หรือแก้ไขปัญหาก็แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบในแต่ละกระบวนการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

3. กำหนดนโยบายและแนวทางบริหารจัดการ การเตรียมพร้อมรับมือกับความเสี่ยงที่อาจจะกระทบกับผลการดำเนินงานทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคมขององค์กร เพื่อป้องกันและรักษาสมดุลในการใช้ทรัพยากรที่สำคัญ

มิติสังคม

การปฏิบัติต่อแรงงานและแรงงานที่มีคุณค่า

4. ปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างในกระบวนการคัดเลือก ว่าจ้าง พัฒนา และรักษาบุคลากรที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันบนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนดูแลให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีปลอดภัยต่อสุขภาพและสวัสดิการที่เหมาะสม

5. ยกระดับทักษะขีดความสามารถของบุคลากรผ่านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าในผลิตภัณฑ์

6. พัฒนามาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยและด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพื้นที่ภายใต้การบริหารจัดการของ ธพส. ให้ตอบสนองต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ลดความเสี่ยงการเกิดอันตรายต่อสุขภาพและอนามัยภายในพื้นที่รับผิดชอบ

7. พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ คุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของลูกค้าให้มีความปลอดภัยสูงสุดเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

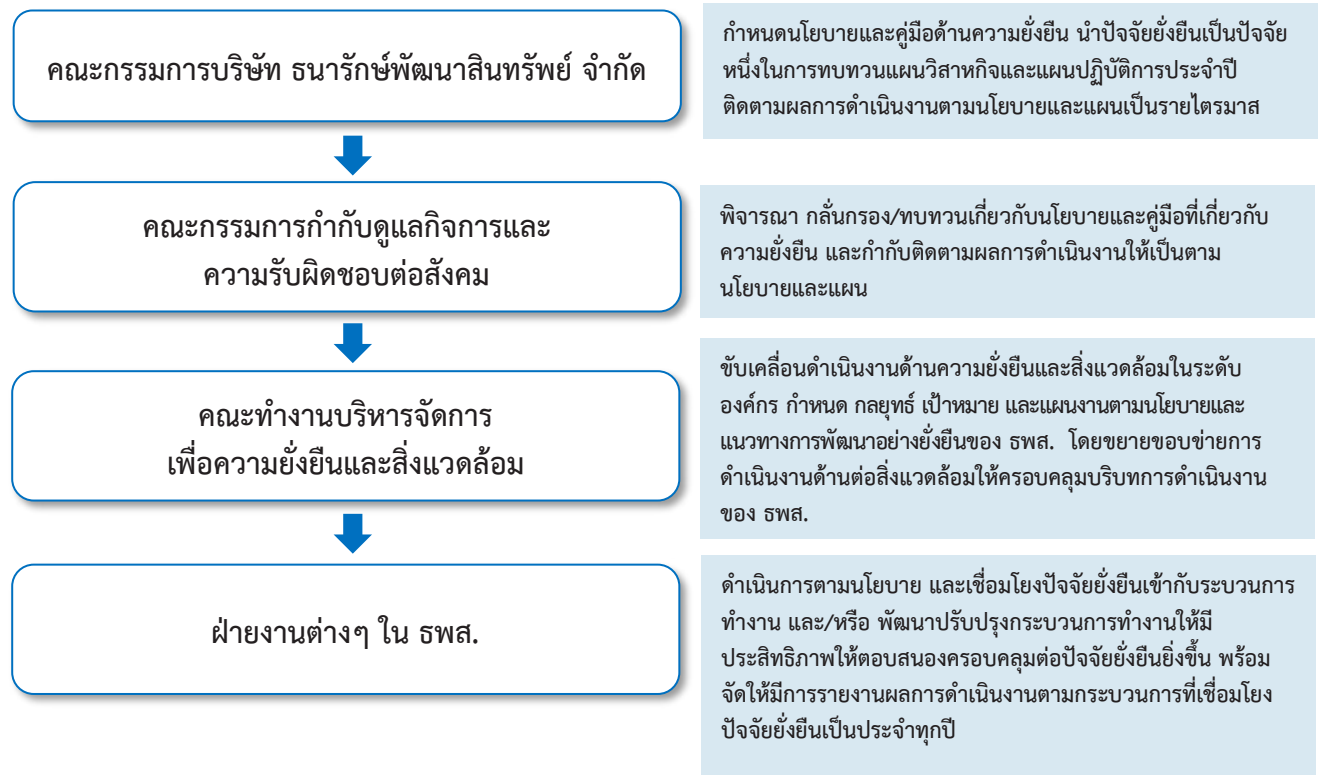
มิติสิ่งแวดล้อมและชุมชน

8. คิดค้นและแสวงหาแนวทางและวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการอาคารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ ธพส. ให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งด้านการจัดการพลังงาน ขยะและของเสีย น้ำ และวัสดุต่าง ๆ รวมทั้งลดผลกระทบของตัวอาคารต่อสุขภาพผู้ใช้อาคารและสิ่งแวดล้อม โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และมาตรฐานการจัดการมาใช้

9. ยกระดับการบริหารจัดการพื้นที่โครงการศูนย์ราชการฯ สู่เมืองคาร์บอนต่ำลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่เอื้อต่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันกับชุมชนโดยรอบ และจัดการโครงการช่ายการคมนาคมขนส่งภายใน

3.2 โครงสร้างการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

ธพส. ได้จัดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า นโยบายและแผนการดำเนินงานต่างๆ มีการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้



3.3 บทบาทหน้าที่และระบบการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

ธพส. ได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ โดยระบุทั้งบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย และฝ่ายงานหลักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ ธพส. โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

3.3.1 คณะกรรมการบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

(1) พิจารณาทบทวนนโยบายและคู่มือด้านความยั่งยืนของ ธพส. ให้สอดคล้องกับการพัฒนาความยั่งยืนตามหลักสากลและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

(2) สนับสนุนและผลักดันการกำหนดยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับปัจจัยความยั่งยืน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาความยั่งยืนตามเป้าหมายการพัฒนาของประเทศและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals)

3.3.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม

(1) กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า และการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร นำเสนอคณะกรรมการ ธพส. เห็นชอบ

(2) พิจารณา กลั่นกรอง ทบทวนนโยบาย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า รวมทั้งสอบทานกฎบัตรเป็นประจำทุกปี

(3) กำกับให้มีการจัดทำรายงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Report) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร (GRI Report) เป็นประจำทุกปี

(4) ส่งเสริมเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ

(5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ จริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของ ธพส. เพื่อให้การดำเนินกิจการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

(6) กำกับดูแลหรือเสนอแนะให้การดำเนินกิจการของ ธพส. และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

(7) ติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม รายงานต่อคณะกรรมการ ธพส. เป็นรายไตรมาส

(8) ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการ ธพส. มอบหมาย

3.3.3 คณะทำงานบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่ ดังนี้

ด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

(1) ทบทวนนโยบาย กรอบแนวทางการดำเนินงาน และเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องตามบริบทขององค์กรและเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ หมวดที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

(2) ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน และประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานตามนโยบายด้านความยั่งยืน

(3) จัดทำปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ ธพส. หรือ Materiality ให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บูรณาการเชื่อมโยงเข้ากับกระบวนการดำเนินงานของ ธพส. และผลักดันให้เป็นปัจจัยหนึ่งในการทบทวนแผนระยะสั้นและระยะยาวของ ธพส. ตลอดจน การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (ECO – efficient : EE)

(4) จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อมของ ธพส.

(5) สนับสนุนการเข้าร่วมประกวดโครงการด้านพลังงาน สิ่งแวดล้อม และความยั่งยืน

(6) ดำเนินงานบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำนักงานสีเขียว ตามเกณฑ์การประเมิน และข้อกำหนดสำนักงานสีเขียว (Green Office)

(7) ดำเนินงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3.3.4 ฝ่ายงานต่างๆ ใน ธพส.

ดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์องค์กร โดยเชื่อมโยงปัจจัยความยั่งยืนเข้ากับการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ของฝ่ายงาน และเชื่อมโยงปัจจัยความยั่งยืนเข้ากับกระบวนการทำงาน และ/หรือ พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพให้ตอบสนองครอบคลุมต่อปัจจัยความยั่งยืนยิ่งขึ้น พร้อมจัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่เชื่อมโยงปัจจัยความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี

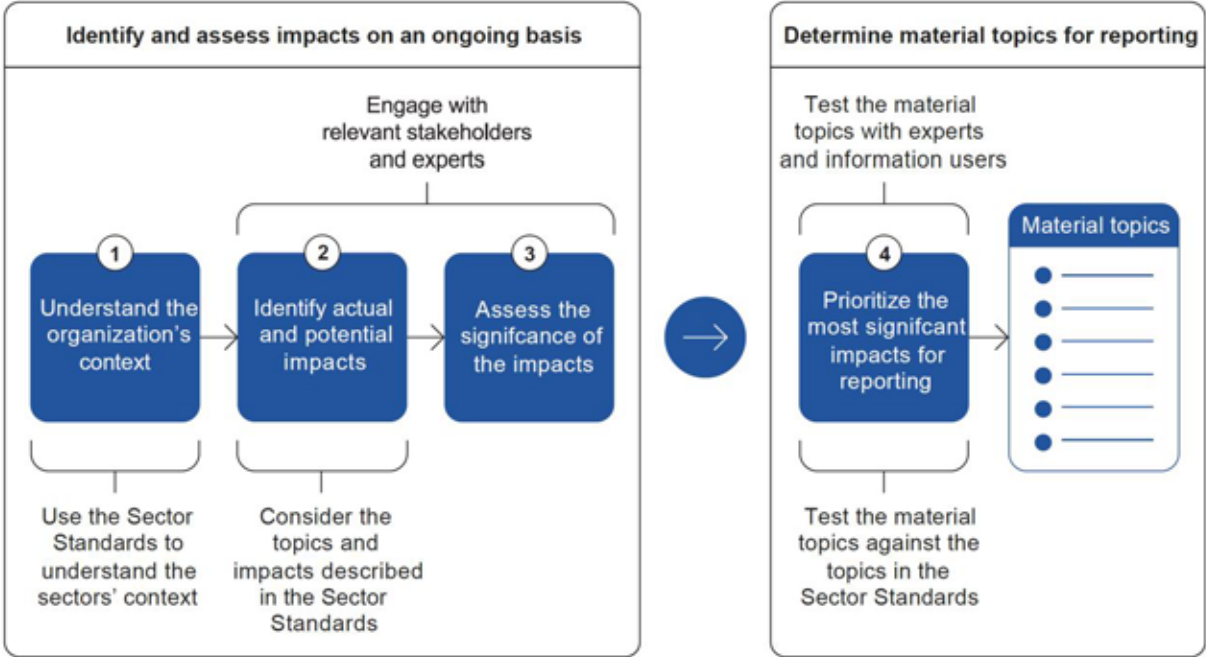
ส่งเสริมและปฏิบัติงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรและตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบดำเนินการของแต่ละส่วนงาน ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการชုดย่อย และ/หรือคณะกรรมการ ธพส. เพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอตามความเหมาะสม หรือน้อยๆ ใดไตรมาสละหนึ่งครั้ง

บทที่ 4

การกำหนดปัจจัยความยั่งยืนของ ธพส.

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด หรือ ธพส. จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง ภายใต้การกำกับดูแลโดยกรมธนารักษ์ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2547 โดยมีกระทรวงการคลังถือหุ้น ร้อยละ 100 (หนึ่งร้อย) มีบทบาทหน้าที่ในการลงทุน ก่อสร้างอาคาร และบริหารโครงการ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ รวมถึงการบริหารจัดการทรัพย์สินอื่นของรัฐตามนโยบายรัฐบาล ซึ่ง ธพส. ได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนเป็นรูปธรรม ดังนั้น ธพส. จึงได้นำมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนขององค์การแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) มาปรับใช้ในกระบวนการจัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2563 เป็นฉบับแรก

อย่างไรก็ตาม มาตรฐาน GRI Standards ได้ปรับปรุงมาตรฐานการรายงานเป็น GRI Standards 2021 และมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2566 ดังนั้น ธพส. จึงได้กำหนดแนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 ตามมาตรฐานการรายงานฉบับใหม่ที่มีกระบวนการได้มาซึ่งประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ 4 ขั้นตอน ดังนี้



ภาพแสดงกระบวนการได้มาซึ่งประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาบริบทขององค์กร (Understand the organization's context) ซึ่งเป็นขั้นตอนการระบุประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับบริบทขององค์กร จากข้อมูลภายใน และภายนอกองค์กร อาทิ การดำเนินกิจกรรมขององค์กร (วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย) ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การศึกษาบริบทความยั่งยืนทั้งในมิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม มิติผู้คน และมิติสิทธิมนุษยชน การสานสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การศึกษาจากมาตรฐานทั้งในประเทศและระดับสากล ข้อมูลด้านความยั่งยืนของคู่แข่งในกลุ่มธุรกิจเดียวกันทั้งในและต่างประเทศ ฯลฯ

ดำเนินการโดย : คณะทำงานบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม

ขั้นตอนที่ 2 การระบุผลกระทบที่เกิดขึ้นจริง หรืออาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ (Identify actual and potential impacts) ผลกระทบทั้งเชิงบวก และเชิงลบ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม มิติผู้คน และมิติสิทธิมนุษยชน ตลอดห่วงโซ่อุปทาน ผ่านการตรวจทานธุรกิจอย่างรอบด้าน (Due diligence)

ดำเนินการโดย : คณะทำงานบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผลกระทบที่มีนัยสำคัญ (Assess the significance of the impacts) ผ่านกระบวนการจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) นำมาซึ่งประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับบริบทขององค์กร (Material topics) โดยมีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลกระทบ ประกอบด้วย ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Severity) ระดับความน่าจะเป็น (Likelihood) การประเมินด้านสิทธิมนุษยชน (Human rights) ขนาดและขอบเขตของผลกระทบ (Scale and scope)

ดำเนินการโดย : คณะทำงานบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม

ขั้นตอนที่ 4 การจัดลำดับผลกระทบที่มีนัยสำคัญ (Prioritize the most significant impacts for reporting) โดยกระบวนการนี้จะได้อาซึ่งประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญสำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืน อย่างไรก็ตามประเด็นความยั่งยืนจะต้องได้รับการพิจารณา หรือทวนสอบความครบถ้วนจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กร

ดำเนินการโดย : ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 การศึกษาวิเคราะห์บริบท ความสัมพันธ์ระหว่างธพส. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นที่เกี่ยวข้องจากข้อมูลปัจจัยนำเข้า (ขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2)

ศึกษา และทบทวนข้อมูลสถานภาพปัจจุบันจากเอกสาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งครอบคลุมทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และมิติด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้น ในกระบวนการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2565 ของ ธพส. ประกอบด้วยรายงานความยั่งยืนจากกลุ่มบริษัทชั้นนำด้านความยั่งยืน (Sustainability Leaders) ที่อยู่ในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indexes: DJSI) ข้อมูลที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ตลอดจนแหล่งข้อมูลสาธารณะที่สะท้อนให้เห็นถึงความคาดหวัง และข้อกังวล ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1.1 เอกสาร RobecoSAM Sustainability Yearbook 2022

RobecoSAM เป็นบริษัทจัดอันดับ และดำเนินการประเมินด้านความยั่งยืน (Corporate Sustainability Assessment หรือ CSA) เพื่อคัดกรองบริษัท โดยเฉพาะกลุ่มบริษัทในกลุ่มดัชนี DJSI (Dow Jones Sustainability Index) ซึ่งเป็นกลุ่มดัชนีที่ได้รับความสนใจอย่างมากจากนักลงทุนทั่วโลกที่ให้ความสำคัญและนำ เรื่องความยั่งยืนมาเป็นองค์ประกอบในการพิจารณาเลือกลงทุน โดยในปี 2565 RobecoSAM ได้จัดทำเอกสาร The Sustainability Yearbook 2022 ซึ่งเอกสารได้สรุปกลุ่มบริษัททั่วโลกที่อยู่ขอบเขตพิจารณาของดัชนี DJSI โดยแบ่งเป็นกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งในแต่ละธุรกิจได้มีการจัดอันดับความยั่งยืนของกิจการในแต่ละสาขาธุรกิจ ตามเกณฑ์การพิจารณาที่สำคัญโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate) โดยสามารถสรุปประเด็นความยั่งยืน ที่ได้รับความสนใจตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงเรื่องความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องเนื่องจากเอกสาร The Sustainability Yearbook 2022

ในกลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate)

มิติความยั่งยืน	เรื่องความยั่งยืน
เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ● Corporate Governance ● Risk & Crisis Management ● Supply Chain Management
สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ● Biodiversity ● Climate Strategy ● Operational Eco-Efficiency ● Resource Conservation and Resource Efficiency
สังคม	<ul style="list-style-type: none"> ● Social Integration & Regeneration ● Stakeholder Engagement

4.1.2 รายงานความยั่งยืนจากกลุ่มบริษัทชั้นนำด้านความยั่งยืน (Sustainability Leaders) ที่อยู่ในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indexes: DJSI)

ในการศึกษารายงานความยั่งยืนของบริษัทชั้นนำในระดับโลกที่ผ่านการประเมินด้านความยั่งยืนจาก RobecoSAM และมีสถานะเป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่ม DJSI จากเอกสาร The Sustainability Yearbook 2022 พบว่า มีบริษัทที่มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจใกล้เคียงกับบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด และมีแนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามกรอบการรายงาน GRI Standard ประกอบด้วย บริษัท Dexu property group (ออสเตรเลีย), Stockland Corporation Limited (ออสเตรเลีย), The GPT Group (ออสเตรเลีย), บริษัท Land Securities Group PLC (อังกฤษ), CapitaLand Ltd (สิงคโปร์), Urban Redevelopment Authority (URA) (สิงคโปร์), Vicinity Centres (ออสเตรเลีย), Swire Properties Limited (ฮ่องกง), Capital and Investment Limited (สิงคโปร์), Mitsubishi Estate (ญี่ปุ่น), City Developments Limited (สิงคโปร์) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงเรื่องความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องเนื่องจากเอกสารรายงานความยั่งยืนจากกลุ่มบริษัทชั้นนำด้านความยั่งยืน
ในกลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate)

บริษัท	ด้าน	ประเด็นความยั่งยืน
<ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัท Dexus property group (ออสเตรเลีย) 2. Stockland Corporation Limited (ออสเตรเลีย) 3. The GPT Group (ออสเตรเลีย) 4. บริษัท Land Securities Group PLC (อังกฤษ) 5. CapitaLand Ltd (สิงคโปร์) 6. Urban Redevelopment Authority (URA) (สิงคโปร์) 7. Vicinity Centres (ออสเตรเลีย) 8. Swire Properties Limited (ฮ่องกง) 9. Capital and Investment Limited (สิงคโปร์) 10. Mitsubishi Estate (ญี่ปุ่น) 11. City Developments Limited (สิงคโปร์) 	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ ● บทบาทตลาด ● ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ ● การต่อต้านการทุจริต ● การต่อต้านการผูกขาด ● การกำกับดูแลกิจการที่ดี ● การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ● การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ● การลงทุนที่ยั่งยืน ● ข้อปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
	สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้วัสดุ ● พลังงาน ● น้ำใช้และน้ำทิ้ง ● ความหลากหลายทางชีวภาพ ● มลอากาศ ● การบริหารจัดการของเสีย ● กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม ● การประเมินคุณค่าด้านสิ่งแวดล้อม
	สังคม	<ul style="list-style-type: none"> ● การจ้างงาน ● อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ● การฝึกอบรมให้ความรู้ ● ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม ● การไม่เลือกปฏิบัติ ● การประเมินด้านสิทธิมนุษยชน ● เสรีภาพในการร่วมสมาคมและเจรจาต่อรอง ● แรงงานเด็ก ● แรงงานเกณฑ์ และแรงงานบังคับ ● ข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัย ● สิทธิชนพื้นเมือง ● ชุมชนท้องถิ่น ● การประเมินคุณค่าด้านสังคม ● นโยบายสาธารณะ ● สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า ● การตลาดและฉลากผลิตภัณฑ์ ● ข้อปฏิบัติด้านเศรษฐกิจและสังคม ● ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

4.1.3 การศึกษารายงานความยั่งยืนจากกลุ่มบริษัทชั้นนำในประเทศไทย

ธพส. ได้ทำการศึกษารายงานความยั่งยืนของบริษัทชั้นนำในประเทศไทย ที่ผ่านการประเมินด้านความ ยั่งยืนจาก RobecoSAM และมีสถานะเป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่ม DJSI จากเอกสาร The Sustainability Yearbook 2022 และองค์กร รัฐวิสาหกิจที่มีการดำเนินงานใกล้เคียงกับ ธพส. ได้แก่ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน), การเคหะแห่งชาติ นอกจากนี้ ได้ทำการศึกษาจากแหล่งข้อมูล Thailand Sustainability Investment (THSI) หรือรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2564 จัดทำขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายชื่อหุ้นยั่งยืน เป็นหุ้นของบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ลงทุนที่ต้องการลงทุนตามแนวทางของการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Investment) องค์กรที่มีการดำเนินงานใกล้เคียงกับ ธพส. ได้แก่ บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (WHA) เพื่อเป็นแนวทางในการรวบรวมข้อมูล และศึกษาประเด็นความยั่งยืน ของบริษัทฯ ต่อไป

ตารางแสดงเรื่องความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องเนื่องจากรายงานความยั่งยืนขององค์กรภายในประเทศ

บริษัท	ด้าน	ประเด็นความยั่งยืน
1. บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) 2. การเคหะแห่งชาติ 3. บริษัท ดับบลิวเอชเอคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ ● ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ ● การต่อต้านการทุจริต ● การต่อต้านการผูกขาด ● ข้อปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
	สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้วัสดุ ● พลังงาน ● น้ำใช้และน้ำทิ้ง ● ความหลากหลายทางชีวภาพ ● มลอากาศ ● การบริหารจัดการของเสีย ● กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม ● การประเมินคุณค่าด้านสิ่งแวดล้อม
	สังคม	<ul style="list-style-type: none"> ● การจ้างงาน ● อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ● การฝึกอบรมให้ความรู้ ● ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม ● การไม่เลือกปฏิบัติ ● การประเมินด้านสิทธิมนุษยชน ● เสรีภาพในการร่วมสมาคมและเจรจาต่อรอง ● แรงงานเด็ก ● แรงงานเกณฑ์และแรงงานบังคับ ● สิทธิชนพื้นเมือง ● ชุมชนท้องถิ่น ● การประเมินคุณค่าด้านสังคม

บริษัท	ด้าน	ประเด็นความยั่งยืน
		<ul style="list-style-type: none"> • นโยบายสาธารณะ • สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า • การตลาดและฉลากผลิตภัณฑ์ • ข้อปฏิบัติด้านเศรษฐกิจและสังคม • ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

4.1.4 รายงานความยั่งยืนประจำปีที่ผ่านมาของ ธพส.

ธพส. ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 ตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการตามหลักการรายงาน GRI Standards 2020 ต่อเนื่องเป็นฉบับที่ 2 ครอบคลุมทั้งในมิติการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ จำนวนทั้งสิ้น 19 ประเด็น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญของ ธพส. ประจำปี 2564

มิติการดำเนินงาน	ประเด็นความยั่งยืน
มิติเศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> • ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ • การกำกับดูแลกิจการที่ดี • การลงทุนที่ยั่งยืน • การบริหารจัดการภาวะวิกฤต • ประสิทธิภาพการใช้พื้นที่ • นวัตกรรม
มิติสังคม	<ul style="list-style-type: none"> • การจ้างงาน • การอบรม และให้ความรู้ • อาชีวอนามัยและความปลอดภัย • ชุมชนท้องถิ่นและข้อขัดแย้งทางสังคม • Public Facilities • สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า • ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า • การเยียวยาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบในภาวะวิกฤต
มิติสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> • พลังงาน และพลังงานทางเลือก • พื้นที่สีเขียว • สำนักงานสีเขียว • การบริหารจัดการขยะ • น้ำใช้ และน้ำทิ้ง

4.1.5 ข้อมูลที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง ภายใต้การกำกับดูแลโดยกรมธนารักษ์ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2547 โดยมีกระทรวงการคลังถือหุ้นร้อยละ 100 (หนึ่งร้อย) ของทุนจดทะเบียน ดำเนินธุรกิจบริหารจัดการโครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อีกทั้ง การบริหารจัดการทรัพย์สินอื่นของรัฐบาลตามที่ได้รับมอบหมาย อาทิ โครงการบ้านสวัสดิการเพื่อข้าราชการ “โครงการบ้านธนารักษ์” ในพื้นที่ 4 จังหวัดประกอบด้วย ภูเก็ต สุพรรณบุรี เชียงใหม่ และนนทบุรี ในปัจจุบัน ธพส. ยังได้บริหารจัดการทรัพย์สินและพัฒนาที่ราชพัสดุ อาทิ โครงการสนามกอล์ฟบางพระ โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานชอยพหลโยธิน 11 โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C โครงการศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบพระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่ เป็นต้น โดยดำเนินธุรกิจต่อเนื่องมาเป็น ระยะเวลากว่า 18 ปี และยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาการดำเนินงานธุรกิจ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจของ ประเทศให้มั่นคงอย่างยั่งยืน ภายใต้การดำเนินงานตามหลักหลักธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้น บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด จึงได้จัดทำรายงานความยั่งยืน โดยได้เปิดเผยข้อมูลการรายงานครอบคลุมทั้งในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม อีกทั้งบริษัท ยังได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

(1) **กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน กลุ่มพันธมิตร กลุ่มคณะกรรมการ กลุ่มชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม (รอบ/ใกล้โครงการ)

(2) **กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง** ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ กลุ่มสื่อมวลชน บริษัทในเครือ กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

ดังนั้น ธพส. จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน และสร้างช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม นำมาซึ่งการบริหารจัดการ ความสัมพันธ์ที่ดี การรับทราบความคาดหวัง หรือข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้องค์กรได้ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานธุรกิจให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมสูงสุด ลดผลกระทบเชิงลบ รวมทั้ง สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร และสังคม

ตารางแสดงความต้องการและความคาดหวังจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ ธพส.	แนวทางและช่องทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1. กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และ อาคารรัฐประศาสนภักดี	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม องค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. รายละเอียด : - การมีส่วนร่วมของแต่ละองค์กรค่อนข้างน้อย - ให้ผู้แทนแต่ละหน่วยงานภาครัฐ มีส่วนในกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น - มีการบริหารจัดการอาคารที่ได้มาตรฐาน : จัดทำข้อมูลรางวัลเกี่ยวกับการบริหารจัดการอาคาร - การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ความเข้าใจการบริหารจัดการอาคาร - ที่ได้มาตรฐาน เช่น รางวัลสุดยอดสัมรางวัลการจัดการน้ำเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ ธพส.	แนวทางและช่องทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านระบบการจราจร <u>รายละเอียด :</u> -การจัดระบบการจราจรภายในศูนย์ราชการ-เฉลิมพระเกียรติฯ ที่มีความคล่องตัวและยืดหยุ่น สอดคล้องตามช่วงระยะเวลาและตามสภาพ การจราจรในช่วงเวลานั้น ๆ เช่น ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ต้องการให้มีการเร่งระบายรถในจุด ที่มีกมมีการจราจรหนาแน่นติดขัด เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการเดินทางภายในบริเวณศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ -สามารถบริหารจัดการและระบายรถจากศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ได้อย่างรวดเร็ว ● ด้านการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ <u>รายละเอียด :</u> -จัดให้มีห้องปฏิบัติธรรม ● ด้านการสร้างความเข้าใจ <u>รายละเอียด :</u> -การแก้ปัญหาไม่ตรงกับสถานการณ์
<p>2. ผู้เข้าภาครัฐและผู้เข้าเอกชน โครงการบริหารจัดการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์และอาคารรัฐประศาสนภักดี</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านระบบการจราจร <u>รายละเอียด :</u> -รถหนาแน่นในช่วงเวลาเลิกงานเพราะบางเส้นทางเหลือเพียงเลนเดียวและการจราจรติดขัด -เพิ่มช่องทางการจราจรเข้าสู่พื้นที่ศูนย์ราชการ-เฉลิมพระเกียรติฯ ให้เพียงพอต่อปริมาณผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อ -การจราจรติดขัด -ควรจัดหาเส้นทางเข้าและออกภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เพิ่มเติม -สามารถบริหารจัดการและระบายรถจากศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ได้อย่างรวดเร็ว -มีการตัดถนนเข้าสู่พื้นที่ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เพิ่มเติม เช่น ถนนเชื่อมต่อกับถนนประชาชื่น ทางยกระดับเชื่อมต่อกับทางด่วน -แจ้งวัฒนะและถนนวิภาวดีรังสิต ● ด้านลูกค้าสัมพันธ์ <u>รายละเอียด :</u> -การให้ข้อมูลสถานที่ตั้งของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ ธพส.	แนวทางและช่องทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้มาใช้บริการไม่ทราบถึงสถานที่ตั้งเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ - ผู้มาติดต่อไม่ทราบถึงสถานที่ตั้งของหน่วยงานและร้านค้า
<p>3. กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าเอกชน โครงการบริหารจัดการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์และอาคารรัฐประศาสนภักดี</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านระบบการจราจร <u>รายละเอียด :</u> <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ ในการจัดการจราจรอย่างถูกต้อง - การอบรมเจ้าหน้าที่ จราจรในการอำนวยความสะดวกในการจราจรให้มีมาตรฐาน - การจราจรติดขัดมีผลกระทบต่อสุขภาพ ● ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ <u>รายละเอียด :</u> <ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่การให้ประชาสัมพันธ์สำหรับร้านค้า - เปิดพื้นที่ให้ร้านค้าตั้งป้าย หรือประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้ภายในอาคาร - ผู้ใช้ภายในอาคารไม่ทราบว่ามีย่านค้าอยู่ ● ด้านลูกค้าสัมพันธ์ <u>รายละเอียด :</u> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้มาติดต่อไม่ทราบถึงสถานที่ตั้งของหน่วยงานและร้านค้า
<p>4. กลุ่มลูกค้าผู้ใช้บริการโครงการบริหารจัดการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์และอาคารรัฐประศาสนภักดี</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านระบบการจราจร <u>รายละเอียด :</u> <ul style="list-style-type: none"> - การจราจรติดขัด - ความคล่องตัวของจราจรภายใน - ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
<p>5. กลุ่มชุมชนโครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ โซน C</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านการให้ความรู้ <u>รายละเอียด :</u> <ul style="list-style-type: none"> - จัดวิทยากรมาให้ความรู้แก่ชุมชน - ชุมชนจะมีความรู้มากขึ้น - ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากภายในชุมชน
<p>6. กลุ่มลูกค้าผู้ใช้บริการกลุ่มลูกค้ากลุ่มชุมชนโครงการสนามกอล์ฟบางพระจังหวัดชลบุรี</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	<p style="text-align: center;">-</p>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ ธพส.	แนวทางและช่องทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. ผู้เช่าเอกชนผู้ใช้บริการศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	-
8. กลุ่มลูกค้าผู้เช่าภาครัฐ โครงการ “ที่พักออาศัยผู้สูงอายุ รามาฯ - ธนารักษ์”	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	-
9. กลุ่มลูกค้ากลุ่มลูกค้ากลุ่มชุมชน โครงการ “โรงงานไฟ”	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	
10. กลุ่มผู้ถือหุ้น รัฐบาลและหน่วยงานกำกับ	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม องค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. <u>รายละเอียด :</u> <ul style="list-style-type: none"> - การเร่งรัดพัฒนาทรัพย์สินของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มขึ้นในเชิงเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารโครงการและริเริ่มสร้างสรรค์การพัฒนาโครงการทรัพย์สินของรัฐใหม่ - ขยายขอบเขตธุรกิจ - พัฒนาธุรกิจหลักและเพิ่มรายได้ให้ยั่งยืน ● ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน <u>รายละเอียด :</u> <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารโครงการและริเริ่มสร้างสรรค์การพัฒนาโครงการทรัพย์สินของรัฐใหม่ ● ด้านการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ <u>รายละเอียด :</u> <ul style="list-style-type: none"> - ขยายขอบเขตธุรกิจ - พัฒนาธุรกิจหลักและเพิ่มรายได้ให้ยั่งยืน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ ธพส.	แนวทางและช่องทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านการสร้างการรับรู้ความเข้าใจ <p>รายละเอียด :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ธพส. รับรู้อย่างทั่วถึง - มีการสร้างการรับรู้ความเข้าใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างชัดเจน - การประชาสัมพันธ์อาจไม่ทั่วถึง - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความรู้ความเข้าใจคลาดเคลื่อน
<p>11. กลุ่มพนักงาน ธพส. ระดับผู้บริหารระดับกลางและเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติการ/ชำนาญการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละโครงการ - การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดี - แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านรายได้และสวัสดิการ <p>รายละเอียด :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีที่จอดรถประจำแต่ละคน และจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำจุดจอดรถ - ดัดทะเบียนรถยนต์แต่ละที่จอดของพนักงานบริเวณชั้น 3 เนื่องจากปัจจุบันมีบุคคลภายนอกมาจอดที่จอดรถของ ธพส. - ฝ่ายบริหารอาคารสถานที่ดูแลความสะอาดเรียบร้อยในพื้นที่จอดโดยไม่ละเลยการแก้ปัญหากรณีผู้อื่นมายึดช่องจอดหรือขวางช่องจอดพนักงาน จึงควรระบุทะเบียนรถยนต์ตามช่องจอด - มาแล้วไม่มีที่จอด จอดแล้วไม่ได้ ออกแล้วกลับมาจอดใหม่ไม่ได้

4.1.6 ผลการพิจารณาปัจจัยนำเข้าสำหรับพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาทบทวนประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อกลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate) ทั้งข้อมูลการดำเนินงานในระดับสากล และข้อมูลภายในองค์กร อาทิ รายงานความยั่งยืนจากกลุ่มบริษัทชั้นนำด้านความยั่งยืน (Sustainability Leaders) ที่อยู่ในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาว โจนส์ (Dow Jones Sustainability Indexes: DJSI) ข้อมูลสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เป็นต้น ซึ่งสามารถนำมาสังเคราะห์เป็นประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับบริบทการดำเนินงานของ ธพส. ตามกรอบการรายงาน GRI Standards 2021 ที่ครอบคลุมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสิ่งแวดล้อม มิติด้านผู้คน และมิติสิทธิมนุษยชน จำนวนทั้งสิ้น 30 ประเด็น ดังนี้

ตารางแสดงประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับบริบทการดำเนินงานของ ทรส. ประจำปี 2565

มิติการดำเนินงาน	ประเด็นความยั่งยืน
<p>มิติเศรษฐกิจ จำนวน 8 ประเด็น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ (Economic Performance) ● ผลกระทบเศรษฐกิจทางอ้อม (Indirect Economic Impacts) ● ข้อปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement Practices) ● การต่อต้านการทุจริต (Anti-corruption) ● การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ (Systemic Risk Management) ● การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) ● การลงทุนที่ยั่งยืน (Sustainable Investments) ● การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)
<p>มิติสิ่งแวดล้อม จำนวน 6 ประเด็น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ (Materials) ● การบริหารจัดการการใช้พลังงาน (Energy) ● มลอากาศ (Emissions) ● การบริหารจัดการน้ำใช้ และน้ำทิ้ง (Water and Effluents) ● การบริหารจัดการขยะ (Waste) ● การประเมินคู่ค้าด้านสิ่งแวดล้อม (Supplier Environmental Assessment)
<p>มิติผู้คน (พนักงาน) จำนวน 5 ประเด็น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การจ้างงาน (Employment) ● การบริหารแรงงาน และแรงงานสัมพันธ์ (Labor/Management Relations) ● การอบรมและการให้ความรู้ (Training and Education) ● การสร้างแรงจูงใจ และการรักษาพนักงานที่ความสามารถ (Talent Attraction & Retention) ● อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)
<p>มิติสิทธิมนุษยชน (ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน และ สังคม) จำนวน 11 ประเด็น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การไม่เลือกปฏิบัติ (Non-discrimination) ● ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม (Diversity and Equal Opportunity) ● เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรองร่วม (Freedom of Association and Collective Bargaining) ● แรงงานเด็ก (Child Labor) ● แรงงานเกณฑ์ และแรงงานบังคับ (Forced or Compulsory Labor) ● ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า (Customer Privacy) ● การแสดงฉลากผลิตภัณฑ์ และบริการ (Marketing and Labeling) ● นโยบายสาธารณะ (Public Policy) ● ชุมชนท้องถิ่น (Local Communities) ● การประเมินคู่ค้าด้านสังคม (Supplier Social Assessment) ● สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า (Customer Health and Safety)

โดยผลลัพธ์จากข้อมูลข้างต้นที่ได้รับจากการศึกษา จะเป็นปัจจัยนำเข้าสำหรับกระบวนการจัดลำดับประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (Prioritization) ที่สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงาน เพื่อใช้สำหรับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประจำปี 2565 ของบริษัทฯ ทรนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ต่อไป

4.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนปัจจัยยั่งยืนจากข้อมูลผลการศึกษา (ขั้นตอนที่ 3)

จากการศึกษาวิเคราะห์บริบท ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ ระหว่างธพส. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นที่เกี่ยวข้องจากข้อมูลปัจจัยนำเข้า นำมาซึ่งประเด็นความยั่งยืนจำนวนทั้งสิ้น 30 ประเด็น ที่ครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม มิติผู้คน และมิติสิทธิมนุษยชน และคณะทำงานบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทบทวนปัจจัยยั่งยืนจากข้อมูลผลการศึกษา เปรียบเทียบกับปัจจัยยั่งยืนเดิม โดยใช้เครื่องมือ Digital Vote จากนั้น ทำการคัดเลือกปัจจัยความยั่งยืน โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- เรื่องดังกล่าวเป็นข้อกังวลและความคาดหวังที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยากให้งานการปรับปรุงเร่งด่วน หรือเป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือกรอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการ
- เรื่องดังกล่าวเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ระยะยาวของกิจการ ความเสี่ยงและโอกาส รวมถึงห่วงโซ่อุปทานที่สำคัญของกิจการ
- เรื่องดังกล่าวเป็นผลกระทบที่มีสาระสำคัญจากการดำเนินงานของกิจการหลัก รวมถึงมีขอบเขตผลกระทบตามบริบทเชิงภูมิศาสตร์
- เรื่องดังกล่าวนำไปสู่การขยายผลที่เอื้อต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และมีนัยสำคัญต่อองค์กร ตามรายละเอียดแต่ละเป้าหมาย ดังนี้
 - (1) จัดความยากจนในทุกรูปแบบ ทุกที่
 - (2) จัดความหิวโหย บรรลุเป้าความมั่นคงทางอาหารและโภชนาการที่ดีขึ้น
 - (3) ทำให้แน่ใจถึงการมีสุขภาพในการดำรงชีวิต และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคน
 - (4) ทำให้แน่ใจถึงการได้รับการศึกษาที่ได้คุณภาพอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
 - (5) บรรลุถึงความเท่าเทียมทางเพศ และเสริมสร้างพลังให้แก่สตรีและเด็กหญิงทุกคน
 - (6) ทำให้แน่ใจว่าเรื่องน้ำและการสุขาภิบาลได้รับการจัดการอย่างยั่งยืน และมีสภาพพร้อมใช้
 - (7) ทำให้แน่ใจว่าทุกคนสามารถเข้าถึงพลังงานที่ทันสมัย ยั่งยืน เชื่อถือได้ ตามกำลังซื้อ
 - (8) ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนและทั่วถึงให้เป็นไปอย่างยั่งยืน ส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำ และการจ้างงานเต็มที่ และงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน
 - (9) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการปรับตัวให้เป็นอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน และทั่วถึง และสนับสนุนนวัตกรรม
 - (10) ลดความเหลื่อมล้ำทั้งภายในและระหว่างประเทศ
 - (11) ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความปลอดภัย ทั่วถึง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
 - (12) ทำให้แน่ใจถึงการมีแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน
 - (13) ดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ
 - (14) อนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากมหาสมุทร ทะเล และทรัพยากรทางทะเลสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้เป็นไปอย่างยั่งยืน
 - (15) พิทักษ์ บูรณะ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์ที่ยั่งยืนของระบบนิเวศบนบก จัดการป่าไม้อย่างยั่งยืน ต่อสู้กับการแปรสภาพเป็นทะเลทราย หยุดยั้งและฟื้นฟูความเสื่อมโทรมของที่ดิน และหยุดยั้งการสูญเสียมวลชีวภาพ
 - (16) ส่งเสริมให้สังคมมีความเป็นปกติสุข ไม่แบ่งแยก เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน มีการเข้าถึงความยุติธรรมโดยถ้วนหน้า และสร้างให้เกิดสถาบันอันเป็นที่พึงของส่วนรวม มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับในทุกระดับ
 - (17) เสริมสร้างความเข้มแข็งในวิธีการปฏิบัติให้เกิดผล และสร้างพลังแห่งการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระดับสากลต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

จากผลการพิจารณาพบว่า ประเด็นความยั่งยืนที่สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานของ ธพส. ในรอบปี 2565 มีจำนวนทั้งสิ้น 15 ประเด็น ดังนี้



4.3 การประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารในการพิจารณาความครบถ้วนของปัจจัยยั่งยืน (ขั้นตอนที่ 4)

ภายหลังจากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนปัจจัยยั่งยืนจากข้อมูลผลการศึกษา ซึ่งมีประเด็นความยั่งยืนที่ผ่านการพิจารณาจากคณะทำงาน ดังนั้น เพื่อทบทวนความครบถ้วนของประเด็นความยั่งยืน สำหรับนำไปเป็นปัจจัยนำเข้าไปในกระบวนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของ ธพส. ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลการรายงานในรายงานความยั่งยืนประจำปี ทั้งในรูปแบบของแนวบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนำประเด็นทั้งหมด เข้าสู่กระบวนการพิจารณาร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ซึ่งในปี 2565 ผู้บริหารระดับสูงเห็นชอบให้มีการปรับเปลี่ยนและพิจารณาประเด็นเพิ่มเติมจากปีที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- พิจารณาให้เพิ่มเติมประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญมากจำนวน 1 ประเด็น คือ คุณภาพอากาศ
- พิจารณาปรับเปลี่ยนประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญมาก ให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญปานกลาง จำนวน 2 ประเด็น คือ การบริหารแรงงานและแรงงานสัมพันธ์ และ ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม
- พิจารณาปรับเปลี่ยนประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญปานกลาง ให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญมาก จำนวน 1 ประเด็น คือ การอบรมและให้ความรู้ และให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญน้อย จำนวน 1 ประเด็น คือ ชุมชนท้องถิ่นและข้อขัดแย้งในสังคม
- พิจารณาปรับเปลี่ยนประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญน้อย ให้เป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญปานกลาง จำนวน 1 ประเด็น คือ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- พิจารณาให้ตัดประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน จำนวน 4 ประเด็น คือ การไม่เลือกปฏิบัติ เสรีภาพในการสมาคม และเจรจาต่อรองร่วม แรงงานเด็ก แรงงานเกณฑ์และแรงงานบังคับ เนื่องจาก ประเด็นดังกล่าวที่ไม่เกี่ยวข้อง กับบริบทของ ธพส. อีกทั้งไม่มีการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อทั้งภายในองค์กร และภายในห่วงโซ่อุปทาน

ดังนั้น จากการพิจารณาพบว่า ประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญมาก ที่จะนำไปเป็นประเด็นความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม มิติผู้คน และมิติสิทธิมนุษยชน สำหรับเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565 ของ ธพส. มีจำนวนทั้งสิ้น 14 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่มีนัยสำคัญมาก	ประเด็นที่มีนัยสำคัญน้อย
<ul style="list-style-type: none"> • การลงทุนที่ยั่งยืน* • การกำกับดูแลกิจการที่ดี* • ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ* • การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ • การต่อต้านทุจริต • การบริหารจัดการพลังงาน* • การบริหารจัดการน้ำใช้และน้ำทิ้ง* • การบริหารจัดการขยะ* • คุณภาพอากาศ • การสร้างแรงจูงใจและการรักษาพนักงานที่มีความสามารถ • อาชีวอนามัยและความปลอดภัย* • การอบรมให้ความรู้* • ความเป็นส่วนตัวลูกค้า* • สุขภาพ และความปลอดภัยของลูกค้า* 	<ul style="list-style-type: none"> • การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน • การใช้วัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ • การจ้างงาน* • การบริหารแรงงานและแรงงานสัมพันธ์ • ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center; color: #e91e63;">ประเด็นความยั่งยืน ปี 2564 ที่ถูกตัดออก (7 Topics)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">• การบริหารจัดการภาวะวิกฤติ <li style="width: 50%;">• สำนักงานสีเขียว <li style="width: 50%;">• ประสิทธิภาพการใช้พื้นที่ <li style="width: 50%;">• Public Facilities <li style="width: 50%;">• นวัตกรรม <li style="width: 50%;">• การขยายอายุผู้มีส่วนได้เสียในภาวะวิกฤติ <li style="width: 50%;">• พื้นที่สีเขียว </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 10px;"> ● ECONOMY ● ENVIRONMENT ● PEOPLE ● HUMAN RIGHTS </div> <div style="margin-left: 20px;"> <p>(*) คือ ประเด็นที่มีนัยสำคัญในปี 2564</p> </div> </div>	

สรุปประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญมาก จำนวน 14 ประเด็น และเป็นปัจจัยยั่งยืน ประจำปี 2565

มิติเศรษฐกิจ

- การลงทุนที่ยั่งยืน*
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี*
- ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ*
- การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ
- การต่อต้านทุจริต

มิติสังคม

- การสร้างแรงจูงใจและการรักษาพนักงานที่มีความสามารถ
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย*
- การอบรมให้ความรู้*
- ความเป็นส่วนตัวลูกค้า*
- สุขภาพ และความปลอดภัยของลูกค้า*

มิติสิ่งแวดล้อม

- การบริหารจัดการพลังงาน*
- การบริหารจัดการน้ำใช้และน้ำทิ้ง*
- การบริหารจัดการขยะ*
- คุณภาพอากาศ

บทที่ 5

การถ่ายทอดปัจจัยความยั่งยืนสู่การปฏิบัติ ธพส.

5.1 ความเชื่อมโยงของปัจจัยความยั่งยืนกับยุทธศาสตร์ขององค์กร

เมื่อ ธพส. ได้ดำเนินการทบทวนปัจจัยยั่งยืนและกรรมการผู้จัดการเห็นชอบปัจจัยยั่งยืนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปัจจัยยั่งยืนที่ได้รับการทบทวนประจำปี จะถูกนำเข้าไปเป็นหนึ่งในประเด็นการพิจารณาในการประชุมเชิงปฏิบัติการรับฟังความคิดเห็นเพื่อจัดทำแผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการประจำปี คณะกรรมการ เพื่อใช้ในการจัดทำแผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการประจำปี

ปัจจัยยั่งยืน ที่ได้รับการทบทวนประจำปี 2565 ถูกนำเข้าไปเป็นหนึ่งในประเด็นการพิจารณาในการประชุมเชิงปฏิบัติการรับฟังความคิดเห็นเพื่อจัดทำแผนวิสาหกิจ พ.ศ. 2566 - 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 คณะกรรมการ ธพส. ผู้บริหารระดับสูง และผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วม เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2565 เพื่อให้การจัดทำแผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ โดยมีประเด็นพิจารณาประกอบด้วย สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ และผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายนอกและภายใน (SWOT) ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์/ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์/สมรรถนะหลักขององค์กร ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปัจจัยยั่งยืน ในการวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์/Business Model Canvas/Strategic Objective วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ตัวชี้วัด เป้าหมายระยะยาว และร่างแผนงาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ ประจำปี 2566 สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ โดยมีประเด็นพิจารณาประกอบด้วย สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ และผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายนอกและภายใน (SWOT) ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์/ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์/สมรรถนะหลักขององค์กร ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปัจจัยยั่งยืน ในการวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์/Business Model Canvas/Strategic Objective วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ตัวชี้วัด เป้าหมายระยะยาว และร่างแผนงาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ ประจำปี 2566

ตารางความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยยั่งยืนกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

มิติ	ปัจจัยยั่งยืน	SO	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
1 เศรษฐกิจ	1.1 การลงทุนที่ยั่งยืน	SO1 พัฒนาทรัพย์สินของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ SO3 ส่งเสริมบริหารจัดการอาคารด้วย BCG Model SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	F1) สร้างผลตอบแทนทางการเงินที่เหมาะสม F3) ริเริ่มโครงการรูปแบบใหม่ตาม Business Model P1) บริหารจัดการอาคาร ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม & ยั่งยืน P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ถูกนำไปประกวดภายนอก	แผน 1 แผนพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 3. งานก่อสร้างโครงการบูรณาการสวัสดิการที่พักอาศัยกับสถานที่ทำงานและศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 4. งานก่อสร้างโครงการบูรณาการสวัสดิการที่พักอาศัยกับสถานที่ทำงานและศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 5. งานก่อสร้างโครงการบูรณาการสวัสดิการที่พักอาศัยกับสถานที่ทำงานและศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 6. โครงการบ้านพักผู้สูงอายุ รามาฯ-ธนารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ 7. โครงการสวัสดิการที่พักอาศัยของข้าราชการในที่ราชพัสดุ 8. โครงการก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยของบุคลากรทางการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข 9. โครงการก่อสร้างอาคารที่ทำการและสนามกีฬาของกรมพลศึกษา แผน 6 แผนบริหารกายภาพ สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานอาคาร 2. โครงการมาตรฐานอาคารยั่งยืน แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	1.2 การกำกับดูแลกิจการที่ดี	SO7 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล	L2) ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านธรรมาภิบาล P3) ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ Core Business Enablers	แผน 12 แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี 1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรตามแนวทางการประเมิน Enabler 2. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน 3. โครงการพัฒนาระบบการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ (Compliance) 4. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมและความรู้ความเข้าใจการกำกับกิจการที่ดีและธรรมาภิบาล

มิติ	ปัจจัยยั่งยืน	SO	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
		SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปประกวดภายนอก	แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	1.3 ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ	SO1 พัฒนาทรัพย์สินของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	F1) สร้างผลตอบแทนทางการเงินที่เหมาะสม F2) พัฒนาและบริหารทรัพย์สินของรัฐให้เกิดประโยชน์ F3) ริเริ่มโครงการรูปแบบใหม่ตาม Business Model P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปประกวดภายนอก	แผน 1 แผนพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ แผน 2 แผนลูกค้าและตลาด แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	1.4 การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ	SO7 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	L2) ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านธรรมาภิบาล P3) ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ Core Business Enablers P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปประกวดภายนอก	แผน 13 แผนการดำเนินงานระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในตามกรอบแนวปฏิบัติที่ดีของ COSO-ERM 2013 และ 2017 แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	1.5 การต่อต้านทุจริต	SO7 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	L2) ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านธรรมาภิบาล P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปประกวดภายนอก	แผน 12 แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี 5. โครงการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
2.สังคม	2.1 การสร้างแรงจูงใจและการรักษาพนักงานที่มีความสามารถ	SO4 ยกระดับบุคลากรให้เป็นผู้มืออาชีพ	L1) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญในด้านพัฒนาธุรกิจ	แผน 8 แผนปฏิบัติการด้านบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์

มิติ	ปัจจัยยั่งยืน	SO	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
		SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	บริหารจัดการโครงการ ดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรม P3) ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ Core Business Enablers P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปประกวดภายนอก	แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	2.2 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	SO4 ยกระดับบุคลากรให้เป็นผู้มืออาชีพ SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	L1) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญในด้านพัฒนาธุรกิจ บริหารจัดการโครงการ ดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรม P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปประกวดภายนอก	แผน 8 แผนปฏิบัติการด้านบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	2.3 การอบรมให้ความรู้	SO4 ยกระดับบุคลากรให้เป็นผู้มืออาชีพ SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	L1) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญในด้านพัฒนาธุรกิจ บริหารจัดการโครงการ ดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรม P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปประกวดภายนอก	แผน 8 แผนปฏิบัติการด้านบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	2.4 ความเป็นส่วนต่อลูกค้า	SO2 สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม	C1) สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย P2) พัฒนาระบบงานเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนภารกิจองค์กร	แผน 13 แผนการดำเนินงานระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม

มิติ	ปัจจัยยั่งยืน	SO	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
	2.5 สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	SO2 สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย SO3 ส่งเสริมบริหารจัดการอาคารด้วย BCG Model SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	C1) สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย C2) ยกระดับการให้บริการลูกค้าและตอกย้ำ Brand DAD P1) บริหารจัดการอาคาร ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม & ยั่งยืน P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ถูกนำไปประกวดภายนอก	แผน 2 แผนลูกค้าและตลาด 7. โครงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า แผน 5 แผนบริหารจัดการอาคารและความปลอดภัย แผน 6 แผนบริหารกายภาพ สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานอาคาร แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
3.สิ่งแวดล้อม	3.1 การบริหารจัดการพลังงาน	SO3 ส่งเสริมบริหารจัดการอาคารด้วย BCG Model SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	P1) บริหารจัดการอาคาร ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม & ยั่งยืน P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ถูกนำไปประกวดภายนอก	แผน 5 แผนบริหารจัดการอาคารและความปลอดภัย แผน 6 แผนบริหารกายภาพ สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานอาคาร 3. โครงการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์เศรษฐกิจ (Eco-efficiency) แผน 7 แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	3.2 การบริหารจัดการน้ำใช้และน้ำทิ้ง	SO3 ส่งเสริมบริหารจัดการอาคารด้วย BCG Model SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	P1) บริหารจัดการอาคาร ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม & ยั่งยืน P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ถูกนำไปประกวดภายนอก	แผน 5 แผนบริหารจัดการอาคารและความปลอดภัย แผน 6 แผนบริหารกายภาพ สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานอาคาร 3. โครงการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์เศรษฐกิจ (Eco-efficiency) แผน 7 แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	3.3 การบริหารจัดการขยะ	SO3 ส่งเสริมบริหารจัดการอาคารด้วย BCG Model	P1) บริหารจัดการอาคาร ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม & ยั่งยืน	แผน 5 แผนบริหารจัดการอาคารและความปลอดภัย แผน 6 แผนบริหารกายภาพ สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานอาคาร 3. โครงการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์เศรษฐกิจ (Eco-efficiency) แผน 7 แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

มิติ	ปัจจัยยั่งยืน	SO	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
		SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปประกวดภายนอก	แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
	3.4 คุณภาพอากาศ	SO3 ส่งเสริมบริหารจัดการอาคารด้วย BCG Model	P1) บริหารจัดการอาคาร ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม & ยั่งยืน	แผน 5 แผนบริหารจัดการอาคารและความปลอดภัย แผน 6 แผนบริหารกายภาพ สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานอาคาร 3. โครงการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์เศรษฐกิจ (Eco-efficiency) แผน 7 แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แผน 9 แผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
		SO5 ปรับเปลี่ยนระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	P2) จำนวนความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปประกวดภายนอก	

5.2 การจัดทำรายงานด้านความยั่งยืน

ทพส. ดำเนินการตามแนวทาง ดังนี้

1) ฝ่ายงานต่างๆ สรุปผลการดำเนินงานของกระบวนการตามปัจจัยความยั่งยืนของ ทพส. รายงานผลการปฏิบัติงานเสนอต่อผู้บริหาร และนำส่งฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดการเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม

2) ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดการเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม รวบรวมข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานของกระบวนการตามปัจจัยความยั่งยืนของ ทพส. ของฝ่ายงาน สำหรับจัดทำร่างรายงานความยั่งยืนประจำปี

3) คณะกรรมการจัดการเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม จัดทำรายงานด้านความยั่งยืนให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานสากล หลักเกณฑ์ในการจัดทำรายงานตามมาตรฐานของ GRI Standard 2021 และสามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) ให้แล้วเสร็จภายใน 3 เดือน หลังสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินรับรองงบการเงิน และนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการให้ความเห็นชอบก่อนเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ ทพส.

4) คณะกรรมการจัดการเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการเผยแพร่รายงานด้านความยั่งยืนที่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานครอบคลุมทั้งในด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านผู้คน และด้านสิทธิมนุษยชน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://www.dad.co.th> เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้สนใจข้อมูลด้านความยั่งยืนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย